

Algemene voorwaarden Studio Moederliefde

Artikel 1: Algemeen

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5: Geheimhouding

Artikel 6: Betaling

Artikel 7: Annulering en opzegging

Artikel 8: Overig

Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer
2. Opdrachtnemer: Studio Moederliefde
3. Overeenkomst: een mondelinge dan wel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van en met opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven die door of vanwege de opdrachtnemer gedaan zijn, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

2. De prijzen in genoemde offerte zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
4. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer de opdrachtnemer een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.
6. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven.
7. Tarief Afwijkingen worden minimaal een maand vooraf aangekondigd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever te brengen.

5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg gaan met de opdrachtgever.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de gecoachte of de cliënt is, geldt het geheimhouding principe ten aanzien van de alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.

Artikel 6: Betaling

1. Er is sprake van een contante of bankbetaling voorafgaand aan het leveren van de overeengekomen dienst. Tenzij anders is overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer levert een factuur voor opdrachtgever voor de geleverde dienst zoals overeengekomen is tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

3. Facturen dienen door opdrachtgever uiterlijk 5 dagen na factuurdatum te zijn voldaan middels overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

4. Bij niet tijdig betalen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zo daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

5. Alle bedragen die worden gefactureerd zijn inclusief 21% BTW.

Artikel 7: Annulering en opzegging

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.

2. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakt afspraak met opdrachtnemer wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van tevoren aan opdrachtnemer te worden doorgegeven. Dit kan per telefoon, SMS, WhatsApp of mail. De officiële regeling is als volgt: het minimaal 24 uur van tevoren annuleren van een consultatiegesprek is kosteloos. Bij minder dan 24 uur van tevoren annuleren van een consultatiegesprek wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

3. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de (mondelinge) overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

4. Wanneer de klant tussentijds het coachingstraject op eigen initiatief eerder besluit te beëindigen, blijft de gehele deelname som van het coachingstraject verschuldigd.

5. Alle kosten van een eventuele incassoprocedure komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Overig

1. Opdrachtnemer is gerechtigd een klant die de voortgang van de coaching (ernstig) belemmert, van verdere deelname uit te sluiten en de verdere sessies dan wel het coachingstraject per direct stop te zetten.

2. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s).

3. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken (foto's, rapporten, medische gegevens) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor fysieke dan wel psychische gevolgen waar een klant meent dat deze voortvloeien uit deelname van een consultatiegesprek/coachingstraject.

Artikel 9: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.

3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.